

## Forretningsbetingelser

Medmindre andet er skriftligt aftalt gælder nærværende forretningsbetingelser for den rådgivning, som ydes af Interrelate ApS.

### Interrelate ApS' rådgivning

I Interrelate ApS tilbyder rådgiverne dels kurser til forældre om samarbejde og kommunikation, dels individuelle forløb til det enkelte forældrepar.

Interrelate ApS målretter rådgivningen i de individuelle forløb til de enkelte kunders behov og med børnenes perspektiv for øje. Rådgivningsforløbene tilrettelægges sammen med kunderne, og undervejs i de enkelte forløb aftaler vores rådgivere med kunderne, hvilke ydelser, der er brug for. De individuelle forløb kan bestå af flere typer møder.

I det omfang Interrelate ApS finder det nødvendigt, vil Interrelate ApS' rådgivere anbefale deltagelse af børnesagkyndige og psykologer i form af tværfaglige møder, børnesamtaler, konfliktmægling, familierapi m.m.

Indholdet af en eventuel psykologfaglig rådgivning i de individuelle forløb aftales med den pågældende psykolog. Psykologens bistand er underlagt psykologens retningslinier.

Til møderne i Interrelate ApS er det muligt at have en bisidder og/eller en partsrepræsentant med, dersom den enkelte kunde ønsker det. Ønsker kunden at have en bisidder og/eller partsrepræsentant med, skal dette aftales på forhånd.

Interrelate ApS kan ikke træffe afgørelser i sager om forældremyndighed, bopæl og samvær, men vil hjælpe forældrene med at nå frem til aftaler omkring børnene til børnenes bedste.

Interrelate ApS tilbyder også individuelle forløb til den ene forælder, og rådgiverne kan gå med til møder i Statsforvaltningen eller ved kommunerne.

Rådgivningen hos Interrelate ApS er baseret på dansk rets gældende regler. Interrelate ApS bistår dog også forældre med at få et samarbejde om børnene til at fungere, selvom forældrene bor i forskellige lande.

I det omfang det er nødvendigt at have kendskab til udenlandsk ret, vil Interrelate ApS kunne henvise kunderne til en rådgiver i det pågældende land.

### Fortrolighed

Interrelate ApS arbejder under fuld fortrolighed, så kunderne kan føle sig trygge i de forløb, de indgår i. Den viden Interrelate ApS får om kunderne, deles alene internt med henblik på at yde den bedste rådgivning.

Der gælder dog en skærpet underretningspligt for ansatte og konsulenter hos Interrelate ApS, hvis de ved behandlingen af en given sag bliver opmærksomme på, at der er forhold i sagen, som kræver, at kommunen underrettes. Kunderne vil blive informeret om en eventuel underretning.

I forbindelse med tværfaglige møder drøftes kundernes forhold med de børnesagkyndige. Derudover drøftes om nødvendigt sagerne med de rådgivere, som kunderne måtte have valgt at inddrage i de enkelte forløb.

Forinden et forløb igangsættes undersøger Interrelate ApS internt og vurderer, om der foreligger en interessekonflikt. Interrelate ApS meddeler straks kunderne, hvis det vurderes, at der er en interessekonflikt, der gør, at Interrelate ApS ikke kan yde den fornødne rådgivning.

Kunden har mulighed for at bruge det skriftlige materiale, som Interrelate ApS leverer til kunden, men Interrelate ApS har alle ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder til det pågældende materiale.

Sagsakterne opbevares kun elektronisk på de enkelte kunders sag. Sagsakterne opbevares 5 år efter afsluttende fakturering. Kunderne har ret til at kræve sagsakterne destrueret før tid i henhold til Persondatalovens regler.

Originale dokumenter tilbageleveres senest ved sagens afslutning.

## **Fakturering**

Rådgivningen ydes af jurister, psykologer og børnesagkyndige på området.

Ved påbegyndelsen af en opgave vil Interrelate ApS oplyse kunderne om honorarets størrelse.

Hvis der på tidspunktet for rådgivningens start er tvivl om rådgivningens omfang, vil den måde, honoraret beregnes på, fx de timepriser, der anvendes, blive oplyst.

Interrelate ApS fakturerer kunderne løbende og på baggrund af omfanget af det arbejde, som er udført.

Normalt fakturerer Interrelate ApS månedsvist bagud. Andet kan dog aftales med kunderne i de enkelte forhold.

Det aftales med kunderne, hvem fakturaen rettes mod.

Større kopierings- og eventuelle forsendelsesudgifter faktureres ud over honoraret.

Betalingsbetingelserne er netto 8 dage fra fakturadato.

Det fakturerede beløb tillægges renter, hvis betaling ikke sker indenfor den fastsatte frist. Renter pålægges i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.

## **Ansvar, ansvarsbegrænsning og forsikring**

Interrelate ApS er ansvarlig overfor den enkelte kunde.

Interrelate ApS og dets partnere og medarbejdere er ikke ansvarlige for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill, image mv.

Hvis kunden er henvist til andre rådgivere hæfter Interrelate ApS ikke for eventuelle fejl begået af disse rådgivere.

## **Klage og lovvalg**

Hvis kunden ønsker at klage over rådgivningen bedes dette ske til ejerne af Interrelate ApS.

Eventuelle tvister om Interrelate ApS' rådgivning og nærværende forretningsbetingelser er underlagt dansk ret.